

## Оферта Сервиса «Единый кабинет»

### («Единый кабинет для маркетплейсов»)

Редакция № 4 от 17.12.2025

**Общество с ограниченной ответственностью «Точка Маркетплейсы»** (далее – «Лицензиар») в соответствии с п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации адресует предложение любому лицу (далее – «Лицензиат»), заключить настоящую Оферту (далее – «Договор», «Оферта») на изложенных ниже условиях путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном Договором порядке (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Вместе Лицензиар и Лицензиат именуются как «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

### 1. Термины

- 1.1. Сервис - Программный комплекс «Маркетплейсы» (ПК «Маркетплейсы», «Единый кабинет», «Сервис») - составная программа, представляющая собой совокупность программ и модулей, объединенных в один комплекс программ, работающих как единое целое, так и по отдельности.
- 1.2. Страница Сервиса - <https://tochka.com/marketplace/>.
- 1.3. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина в первую очередь — Правилами дистанционного обслуживания, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### 2. Предмет, условия использования и функционала сервиса

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право пользования Сервисом путем предоставления удаленного доступа (по модели SaaS) через информационно-коммуникационную сеть Интернет за установленную плату на территории Российской Федерации.
- 2.2. Оплата вознаграждения, указанного настоящим Договоре, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, что означает заключение Договора.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать Сервис исключительно по прямому назначению в соответствии с функционалом Сервиса и в рамках прав, предоставленных Договором.
- 2.4. Права на использование Сервиса считаются предоставленными Лицензиату с момента полной единовременной оплаты вознаграждения.
- 2.5. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Сервиса.
- 2.6. Сервис предоставляется в электронном виде.
- 2.7. Функционал Сервиса определен в интерфейсе Сервиса.

### 3. Расчеты

- 3.1. Тарифы (Размер вознаграждения за использование Сервиса) указаны на Странице Сервиса.
  - 3.1.1. Услуги по Договору не подлежат обложению НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ, так как программный комплекс «Маркетплейсы» включен в реестр российского ПО (п. 3.7 Договора). Лицензиар не выставляет счет-фактуру с НДС.
  - 3.1.2. Количество товаров на каждом Тарифе – не более 100 000 шт. товаров.
- 3.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты.
  - 3.2.1. Клиенты могут производить оплату путем перечисления денежных средств с расчетного счета Лицензиата на расчетный счет Лицензиара.
  - 3.2.2. При отсутствии денежных средств на расчетном счете Клиента (или по желанию Клиента) оплата может быть произведена банковской картой или иным способом с использованием стороннего сервиса по приему платежей «ЮKassa» (ООО НКО «ЮМани», Лицензия Банка России № 3510-К).

- 3.3. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 3.4. Лицензиар не гарантирует доступность способов оплаты с использованием стороннего сервиса, указанного в п. 3.2.2. настоящего Договора.
- 3.5. Оплата лицензионного вознаграждения при пролонгации Договора осуществляется без дополнительного распоряжения Лицензиата (в порядке заранее данного Банку-Партнеру акцепта Лицензиата в пользу Лицензиара).
- 3.6. Универсальный передаточный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью Лицензиара (или его уполномоченного лица), Лицензиар направляет Лицензиату (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) в Контур.Диадок в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Лицензиата об этом. Также по требованию Лицензиата УПД может быть направлен Лицензиаром почтовым отправлением после предоставления доступа к Сервису.
- 3.7. Программный комплекс «Маркетплейсы» является совокупностью программ и модулей, зарегистрированных во ФГИС «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных», в состав которого входит следующий комплекс программ:
  - 3.7.1. Программа «Система для управления электронной торговлей и складским учетом» - правообладатель ООО «Точка Маркетплейсы», номер государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности № 2023614598 от 03.03.2023 г., реестровая запись №19474 от 17.10.2023 г. во ФГИС «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных». Запись произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.10.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 05.10.2023 №648пр.
  - 3.7.2. Программный комплекс «Маркетплейсы» (альтернативное наименование «Единый кабинет») - правообладатель АО «Точка», номер государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности № 2022681371 от 14.11.2022 г. Реестровая запись № 19789 от 01.11.2023 во ФГИС «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных». Реестровая запись произведена на основании поручения Минцифры от 01.11.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 18.10.2023 № 685пр.
  - 3.7.3. Программа «Мультиканальная распределенная e-commerce система для управления товарными каталогами, заказами и остатками» - правообладатель ООО «Архивариус», номер государственной регистрации в Федеральной службе по интеллектуальной собственности №2022615372 от 31.03.2022 г., реестровая запись №15304 от 25.10.2022 г. во ФГИС «Реестры программ для электронных вычислительных машин и баз данных». Запись произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.10.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 17.10.2022 №1536пр.
- 3.8. Доступ к ПК «Маркетплейсы» считается предоставленным после осуществления Лицензиатом оплаты выбранного Тарифа в порядке, предусмотренном Договором. Реализация Лицензиатом доступа к Программному комплексу осуществляется на Странице Сервиса.
- 3.9. Сервис предназначается для использования в коммерческой и (или) профессиональной деятельности и не предназначен для личного использования.
- 3.10. Лицензиар не является стороной Договора, заключаемого между Лицензиатом и платформой электронной коммерции, в связи с чем не несёт ответственности за любые действия, совершаемые Лицензиатом на такой платформе.

#### **4. Внесение изменений и дополнений в Договор**

- 4.1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора на Странице Сервиса.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Лицензиаром в Договор, вступают в силу, начиная со дня размещения Договора в новой редакции на Странице Сервиса.
- 4.3. Лицензиар с целью ознакомления Лицензиатов с изменениями и дополнениями в Договор доводит

информацию до Лицензиатов путём размещения новой редакции Договора на Странице Сервиса.

- 4.4. Лицензиат обязуется самостоятельно ознакомиться с новой редакцией Договора, последствия неознакомления несет самостоятельно.
- 4.5. Лицензиат вправе не согласиться с изменениями и дополнениями, внесенными Лицензиаром в Договор. Следствием такого несогласия Лицензиата является отказ Лицензиата от Договора, о чем Лицензиат незамедлительно уведомляет Лицензиара посредством направления соответствующего уведомления в чате, почтовым отправлением или посредством электронной почты. В противном случае Стороны считают, что Лицензиат полностью согласился с указанными изменениями и дополнениями в Договор.

## **5. Разрешение споров, ответственность сторон**

- 5.1. При возникновении между Сторонами споров, связанных с Договором, Сторона, чьи права нарушены, направляет другой Стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана составить и направить ответ на нее с приложением подтверждающих ее позицию документов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.
- 5.2. При недостижении между Сторонами соглашения споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Ни одна из Сторон Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны. Ни одно из положений Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Лицензиара.
- 5.4. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сервиса.
- 5.5. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования Сервиса, за исключением случаев, прямо установленных Договором.
- 5.6. Лицензиар не несет ответственность за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара. Лицензиар не может гарантировать работоспособности сторонних сервисов, не принадлежащих Лицензиару.
- 5.7. Лицензиар не несет ответственность за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.
- 5.8. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Лицензиата.
- 5.9. Сервис может время от времени автоматически загружать и устанавливать обновления, которые направлены на улучшение Сервиса и могут иметь форму патчей, дополнительных модулей или полностью новых версий. Лицензиат настоящим уведомлен и соглашается с автоматическим обновлением Сервиса, включая запрос, загрузку и установку обновлений на устройство Лицензиата без каких-либо дополнительных уведомлений.
- 5.10. Действие Договора распространяется на все последующие обновления/новые версии. Установка обновления/новой версии Сервиса означает принятие Лицензиатом условий соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, если обновление/установка новой версии не сопровождается иным Договором.
- 5.11. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Лицензиара, в связи тем, что он не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы (форм-мажор)**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя

по Договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: действиями органов государственной власти, изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

- 6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 7 (семи) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.
- 6.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 6.4. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 6.5. Если эти обстоятельства будут действовать более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

- 7.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости ко взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.
- 7.2. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

## **8. Обработка персональных данных и коммерческая тайна.**

- 8.1. Лицензиат предоставляет Лицензиару согласие на обработку персональных данных, указанных Лицензиатом при регистрации в Сервисе, для целей настоящего Договора в соответствии с Согласием на обработку персональных данных, размещенным на Странице Сервиса.
- 8.2. Лицензиар собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для исполнения Договора с Лицензиатом, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Лицензиар обрабатывает персональную информацию Лицензиата в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Странице Сервиса.
- 8.4. Совершая акцепт Договора, Лицензиат выражает согласие на коммуникацию с Лицензиаром в рамках исполнения Договора посредством SMS и e-mail сообщений, в том числе в целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе для хранения данных и технического сопровождения функционирования Сервиса, Лицензиар вправе передавать данные Лицензиата лицам, указанным в п. 3.7 Договора, а также АО «амоЦРМ», ИНН 7709477879, ОГРН 1117746076609 и ООО «Юнисендер СМАРТ», ИНН 9731091240, ОГРН 1227700213180.
- 8.5. При обработке полученных персональных данных и для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий Лицензиар обязуется соблюдать требования законодательства, в частности применять необходимые правовые, организационные и технические меры, соответствующие требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных» и иных нормативно-правовых актов, определяющих требования по обработке и защите персональных данных.

- 8.6. Лицензиат соглашается на получение, обработку и передачу Лицензиаром и третьим лицам сведений и документов, а также информации, составляющей коммерческую тайну, в соответствии с положениями Федерального закона от 29.07.2004 №98 «О коммерческой тайне», в частности, копии договоров с контрагентами Лицензиата, сведения о данных по продажам Лицензиата на выбранных Лицензиатом Маркетплейсах, доступных и необходимых для взаимодействия Лицензиата в Программном комплексе с Маркетплейсами, Партнерами и участниками Информационной системы.

## **9. Гарантии Сторон.**

В рамках статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны предоставляют друг другу следующие заверения об обстоятельствах:

### **9.1. Гарантии правового статуса Сторон:**

- 9.1.1. Каждая из Сторон подтверждает, что является организацией, учрежденной и осуществляющей свою деятельность в рамках законодательства Российской Федерации, обладает необходимыми полномочиями, разрешениями, лицензиями, одобрениями на владение и распоряжение своими активами и осуществление соответствующей коммерческой деятельности, требуемыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 9.1.2. Ни одна из Сторон, не обращалась в суд с заявлением о признании банкротом, а также в отношении ни одной из Сторон на текущую дату не возбуждена процедура несостоятельности (банкротства). Органами управления каждой из Сторон не принимались решения о реорганизации и/или ликвидации, а также обращения в суд с заявлением о признании любой из Сторон банкротом. В том числе ни одна из Сторон не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 9.1.3. Каждая из Сторон имеет право осуществлять деятельность, предусмотренную Договором.

### **9.2. Гарантия полномочий Сторон:**

- 9.2.1. Представитель каждой из Сторон имеет надлежащим образом оформленные полномочия для подписания настоящего Договора. Каждая из Сторон уполномочена на исполнение настоящего Договора.

- 9.2.2. Каждая из Сторон, в случае установленного законодательством Российской Федерации требования, совершила для заключения настоящего Договора все необходимые юридически значимые действия, направленные на соблюдение такого требования, а именно:

- 9.2.2.1. все корпоративные одобрения Сторон, а также третьих лиц, которые должны быть получены в рамках подписания, исполнения, действительности настоящего Договора, были получены и обладают полной юридической силой;

- 9.2.2.2. ни одной из Сторон не получено уведомлений о том, что какое-либо разрешение или полномочие, необходимое для осуществления деятельности, были отозваны или не могут быть получены в связи с истечением их срока действия;

- 9.2.2.3. каждая из Сторон обладает соответствующим квалифицированным персоналом, оборудованием, технологиями, иными активами, лицензиями и разрешениями, необходимыми для исполнения обязательств по Договору.

### **9.3. Юридическая сила Договора:**

Положения настоящего Договора являются обязательными для каждой из Сторон в части не противоречащей законодательству Российской Федерации в течение всего срока действия Договора, если положениями Договора не установлен иной срок.

### **9.4. Отсутствие конфликта в связи с заключением /исполнением Договора:**

Заключение и исполнение настоящего Договора, а также иных сделок, предусмотренных в связи с настоящим Договором, не противоречит:

- законодательству Российской Федерации;

- уставным или другим учредительным документам каждой из Сторон или

- не приведет к нарушению любых условий, обязательных для каждой из Сторон, а также не представляет собой несоблюдение условий, предусмотренных любым документом, являющимся обязательным для каждой из Сторон или в отношении любых его активов.

9.5. Гарантии соблюдения требований налогового законодательства Российской Федерации:

9.5.1. Все налоги и сборы, которые установлены законодательством Российской Федерации, каждой из Сторон уплачиваются в соответствующем размере и сроки, а также каждой из Сторон соблюдается требование о своевременном представлении в соответствующие компетентные органы налоговой, статистической и иной государственной отчетности.

9.5.2. Все операции каждой из Сторон по покупке товаров / работ / услуг у своих поставщиков, продаже товаров / работ / услуг полностью отражены в первичной документации каждой из Сторон, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на каждую из Сторон.

9.6. Прочие гарантии:

9.6.1. Стороны обязуются действовать добросовестно.

9.6.1. Стороны настоящим признают, что полагаются на предоставленные в Договоре заверения об обстоятельствах, в том числе предоставленные в иных разделах Договора, а также то, что указанные заверения имеют существенное значение для заключения Договора и его исполнения, и каждая из Сторон будет самостоятельно нести ответственность и возместит другой Стороне все и любые убытки, и освободит другую Сторону от ответственности, претензий, убытков и расходов любого рода (включая, но, не ограничиваясь этим, любые и все сборы, расходы любого рода, разумно понесенные в расследовании, подготовке или защите от любых претензий, судебного процесса, административного процесса или расследования, начавшегося или предполагаемого), возникающие из или на основе каких-либо заверений такой Стороны, содержащихся в настоящем Договоре или в любом документе, предоставленном одной Стороной другой Стороне в связи с настоящим Договором, также и в случае, если на момент заключения настоящего Договора Стороне не было известно о недостоверности предоставленных заверений.

9.6.2. Одна Сторона обязуется компенсировать другой Стороне, все понесенные по ее (или привлекаемых третьих лиц) вине убытки (в том числе, но не ограничиваясь: доначисленный НДС, иные налоги, штрафы, пени и т.д.) в 5-ти дневный срок с момента получения соответствующего требования.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Договор заключается Сторонами на период, составляющий 1 (один) месяц или более, в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифа, включающего срок использования Сервиса.

10.2. Если за 14 (Четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора, то Договор считается пролонгированным на следующий месяц. Количество пролонгаций не ограничено.

10.3. Каждая из Сторон может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения причин и без обращения в суд, предварительно уведомив другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора посредством направления уведомления на e-mail.

10.4. В случае неоплаты Лицензиатом вознаграждения в установленном порядке в течение 3 (трех) дней с даты окончания оплаченного периода, Договор автоматически прекращает свое действие без предварительного уведомления Лицензиата.

10.5. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон либо по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. При досрочном расторжении Договора уплаченное вознаграждение не возвращается Лицензиату.

10.7. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. При разрешении споров (претензий и т.п.), а также в иных случаях, связанных с исполнением Договора, в качестве доказательств могут использоваться протоколы действий Лицензиата и происходящих в

связи с этим событиям, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Лицензиара (файлы, электронные протоколы, журналы, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме). Стороны признают, что информация, указанная в настоящем пункте, признается надлежащим доказательством.

10.9. Признание какого-либо положения Договора недействительным или не имеющим юридической силы, не влияет на действительность Договора и иных его положений.

10.10. Настоящая Оферта заменяет собой предыдущую редакцию Оферты с даты публикации.

**11. Реквизиты Лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «Точка Маркетплейсы»

ОГРН 1217700437338, ИНН 9703048355, КПП 547301001.

630090, Новосибирская обл., г. Новосибирск, Советский р-н, ул. Николаева, зд. 11/1 (помещ. 2036)

Р/с 40702810501500148106 в ООО «Банк Точка», БИК 044525104, к/с 30101810745374525104.